

Sistema Móvil
de Cupones y Recompensas





¿Qué es?

Es un sistema que te ayudará a dar a conocer tus productos empleando cupones y recompensas que tus clientes podrán canjear usando su teléfono celular. Tiene el objetivo de ayudarte a dimensionar el mercado objetivo de tus productos o servicios en tiempo real, midiendo la efectividad de tus promociones

El Sistema Móvil de Cupones y Recompensas es una solución basada en el diseño e implementación de mobile tags, los cuales son imágenes bidimensionales que contienen información para ser decodificada mediante una aplicación móvil (Tag Reader), disponible para cualquier sistema operativo desde un iPhone, iPad o iPod hasta dispositivos móviles como tabletas o celulares con Android, Symbian, Blackberry RIM o Windows Phone.

El tag consiste en un grupo de triángulos que pueden usar una paleta de 4 a 8 colores. Su capacidad para codificar y almacenar información se amplía en comparación con los tradicionales códigos de barras como el QR Code.

La particularidad de estos códigos es que no almacenan la información en sí misma, sino que contienen identificadores. Estos identificadores se mandan a los servidores de Extend, donde está almacenada la información real que se relaciona con este identificador. Esto permite tener información ampliada, y también nos permite personalizar el comportamiento del cupón para imprimirle la conducta, validaciones y reglas que deseas que tu promoción incluya.

Características:

Disponible para todas las plataformas de dispositivos móviles (celulares y tabletas).

Funciona con cualquier operador de telefonía celular.

Escalable y Ergonómica (Desarrollada en Windows Azure)

Capacidad de Integración con otras Aplicaciones (CRM, ERP, App In-House)

Suite de Reportes Predefinida.

Fácil y Rápida Parametrización de Reglas de Negocio.

Impresión y Lectura de Tags (Impresos y Digitales)

Diseño Innovador (posibilidad de embeberlo en imágenes)

Alto Impacto al Consumidor



Oportunidades de Mercado

México es el 4to país del Mundo con más usuarios de Redes Sociales.

El promedio de equipos celulares per-cápita en México es de 1.4.

El mayor fabricante de dispositivos móviles es iPhone, en México la plataforma con mayor crecimiento en 2009 y 2010 fue Apple.

México es el 1er Lugar en crecimiento de dispositivos móviles por usuario.

El 55% de los usuarios utilizan este servicio para acceder a aplicaciones, juegos, música, e-mails y sms.

Solo el 8% poseen algún paquete de datos.

El 32% de los equipos celulares en México son Smartphones.

La edad promedio de los usuarios de telefonía es 28.54 años y con una baja del 1.85 años promedio entre cada ciclo.

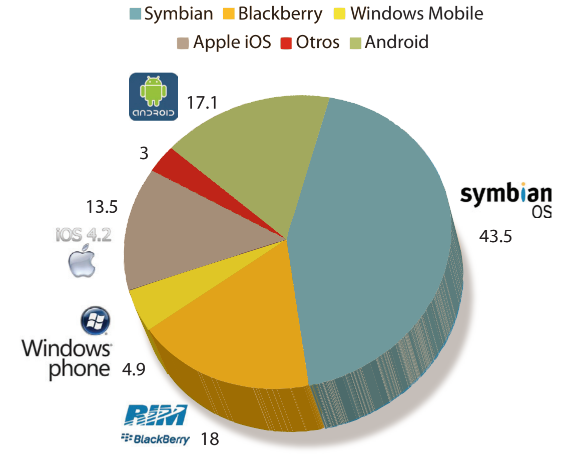
El perfil socioeconómico de los usuarios de Smartphones es: C+, B y A.

El crecimiento en la descarga de aplicaciones gratuitas para Smartphones creció un 35% en el 2010. Para aplicaciones con costo un 16.40%.

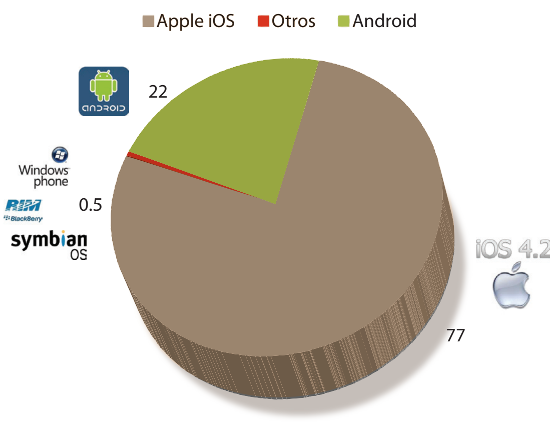
El 58% gusta de recibir promociones, descuentos y noticias.

El mercado de tabletas se incrementó un 18% y se prevé un crecimiento del 26% para 2011.

*Nielsen EEUU Smartphones 2011.
*IDC Proyecciones 2011.
*Gartner Estimaciones y Estadísticas 2010-2011.



Dispositivos Móviles en México



Tabletas en México

Historia de Éxito
The Green Tag Quest



El lanzamiento del Sistema Móvil de Cupones y Recompensas sucedió en el marco de uno de los eventos de tecnología más importantes del país, "Campus Party México 2011" con el patrocinio de Telefónica Movistar, donde Extend Solutions organizó un Rally Digital denominado "The Green Tag Quest"

Esta divertida dinámica permitió a los campuseros llevar a cabo una intensa labor de búsqueda de cupones digitales (Tags) que podían redimir con su teléfono celular a lo largo de toda la semana que duró el evento. Dichos cupones otorgaban premios aleatorios al instante.

Para el momento en el que concluyó "Campus Party Mexico 2011", alrededor de 2,000 de los 7,000 asistentes habían ya participado en la dinámica, usando la solución móvil de cupones y recompensas diseñada sobre la plataforma Windows Azure.

"Telefónica Movistar quiso saber cuántos de los 7,000 asistentes al evento eran usuarios de su red de telefonía" comentó Daniel Novelo, Director de Extend Solutions empresa creadora de la promoción "The Green Tag Quest", en el cual los ganadores podían obtener numerosos premios incluyendo boletos para la premier de la película "Linterna Verde", consolas de video juegos Xbox, cámaras web, entre otros.

De los 2,000 participantes, resultó que el 30% eran clientes de Telefónica Movistar, una valiosa pieza de información para la empresa.

Mediante el uso de la plataforma Windows Azure para diseñar el programa de Cupones y Recompensas, Extend Solutions pudo aprovechar las ventajas del cómputo en la nube con el objetivo de garantizar la disponibilidad de la solución durante las etapas más intensas de uso a lo largo del evento, otorgando a Telefónica Movistar una aplicación escalable, segura y moderna para controlar sus promociones y premios.

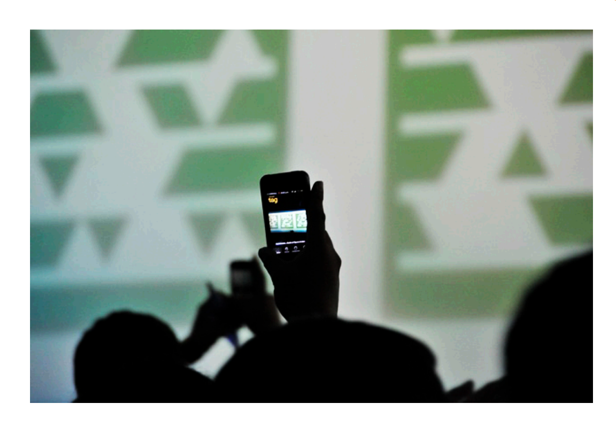


La promocion fue tan popular que otras empresas se acercaron a los organizadores para solicitar patrocinios, por ejemplo: La líneas áreas Volaris se unieron a la promoción regalando boletos de avión para unas buenas vacaciones a la playa.

-Andrew Kaplan, Microsoft Corp.
29 de Agosto del 2011

Más sobre el tema en:
http://tag.microsoft.com/tag-in-action/success-story/t/seeing_green.aspx
http://youtu.be/2U3W_-BLjMA

Soluciones de Marketing



Dentro de las Soluciones Especializadas para el área de Marketing, nuestra solución consiste en la generación de los siguientes servicios:

Planes de Fidelización y Lealtad
Ideal para la Administración y Control de Programas de Beneficios Corporativos o de Consumo. La aplicación esta diseñada para llevar un seguimiento de las redenciones ejecutadas por los beneficiarios de estos programas.

Social Tag e Investigación de Mercado
Con la solución se puede realizar la integración de redes sociales como twitter, facebook o youtube, donde con un solo tag es posible dar un "me gusta", "ser fan", "retwittear" o bien, suscribirse a un canal.
Esto incrementa el tráfico a sitios web o sociales y es posible detonar campañas de marketing viral.

Programas de Puntos
Con la solución se puede llevar un registro de los programas de puntos para Clubes, compra de artículos, visitas, etc. Es una manera de llevar una tarjeta de descuentos móvil, que puede funcionar para diversos productos o servicios.

Cuponera Digital
Sustituir las cuponeras impresas, además del ahorro de papel y la reducción en costos de operación. Permite a las empresas conocer las redenciones hechas por ubicación geográfica, establecimiento, fecha de la redención y obtener mayor información de los clientes.

Tag to Real
Esta solución puede permitir generar contenido en línea y tiempo real. Se puede utilizar para realizar la transmisión en vivo de eventos como conciertos, sitios turísticos (playas, ciudades, etc), eventos culturales (festivales) y/o cualquier tipo de contenido visual.

Muestras de Contenido
Con el tag es posible acceder a contenido para ampliar o complementar la información de un producto o servicio. Algunas propuestas son, colocar en los pies de página de libros para acceder a información, descargar imágenes alusivas a un evento o adelantos de películas y lanzamientos especiales.

Programas de Contacto Inbound-Outbound
Para servicios como la gestión de garantías de productos, mantenimientos automotrices por kilometraje, soporte a equipos electrónicos, ayuda medica o vial, la solución puede hacer llegar un correo o mensaje de notificación a un Call Center o Mesa de Ayuda para atención personalizada.



Soluciones Financieras

Sistema Scan to Pay (Transacciones y Pago Instantáneo).
A través del tag, los clientes o usuarios pueden realizar sus pagos. El diseño de la solución es muy sencillo y puede funcionar en diversos esquemas:

Sobre un esquema de pre-pago (similar a una tarjeta de débito), donde un usuario puede realizar compras directo de un saldo pre-cargado.



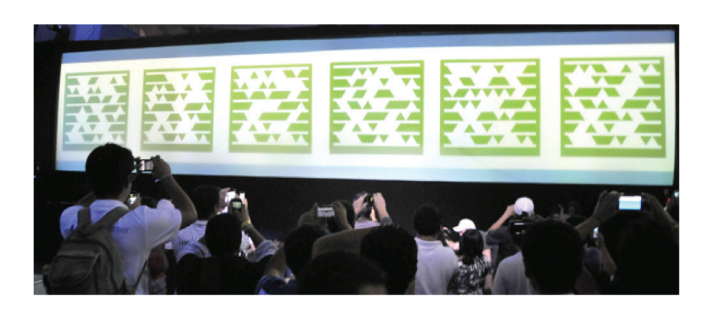
Sobre un esquema de crédito, en esta opción se puede generar un esquema de crédito para la adquisición de servicios, donde se lleva un registro de los productos escaneados.

Como consulta de servicios, a través de la aplicación es posible acceder a información de la cuenta de un cliente, como estados de cuenta, transacciones o costo de algunos servicios.

Soluciones Retail

Información de Productos en Piso
Imagina poder acceder a descuentos especiales o información de los productos en piso como información nutrimental, elaboración de los productos, certificaciones, o inclusive videos informativos con un solo tag. Incentiva la compra y el branding.

Manuales Móviles e Interactivos
Acceder al manual de instalación de un electrodoméstico o bien, a las especificaciones técnicas de una Laptop, dispositivo móvil o al manual de armado de un mueble en línea y recibir las instrucciones con un video se vuelve sencillo con la solución.



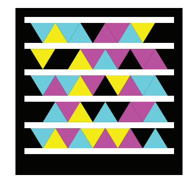
Sobre un esquema de crédito: En esta opción se puede generar un esquema de crédito para la adquisición de servicios, donde se lleva un registro de los productos escaneados.

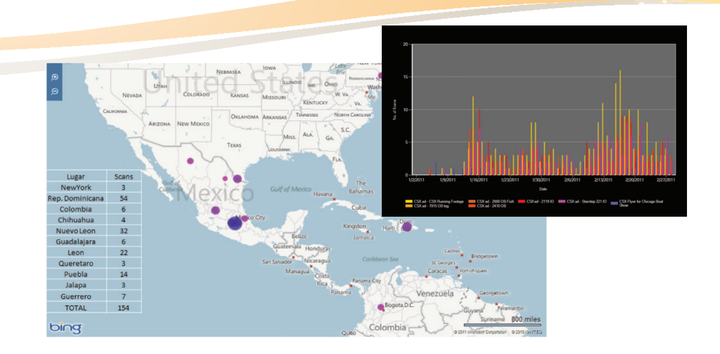
Como consulta de servicios: A través de la aplicación es posible acceder a información de la cuenta de un cliente como estados de cuenta, transacciones o costo de algunos servicios.

Reportes

La solución posee un conjunto de reportes para la gestión y análisis de la información producto de las campañas, entre los cuales se encuentran:

- Tipo de Teléfono
- Plataforma
- Sistema Operativo
- Navegador





Reportes de Usuario:
- Edad
- Género
- Perfil Socioeconómico
- Ubicación (por Geo localización)
- Preferencias

Reportes de Comportamiento:
- Redenciones
- Intentos
- Tendencias
- Frecuencias

Algunas de las ventajas de nuestra plataforma son:

Sobre la Solución
- Sin necesidad de inversión en infraestructura, puede ser un servicio “rentado”.
- Personalización de la Solución.
- Suite de reportes estándar y personalizada.
- No es necesario desarrollar un cliente para cada plataforma.
- Tiempos de implementación acelerados.
- Plataforma escalable y ergonómica (Windows Azure).
- Solución segura y con el respaldo de Microsoft.

Ventajas
- Simplifican el acceso a la información.
- Reducen los errores de teclado.
- Incentivan y fomentan la consulta / consumo por impulso.
- Es posible medir resultados y efectividad de conversión.
- Excelente plataforma de fidelización, investigación y pilotos a bajo riesgo-costo.
- Posibilidad de ajustes y cambios en la estrategia en tiempo real.
- Fácil adopción, es una aplicación intuitiva.
- Posibilidad de segmentar los perfiles de usuario.
- Información de primera mano y sin intermediarios.



Microsoft Partner
Gold Application Lifecycle Management
Gold Portals and Collaboration
Gold Digital Marketing
Gold Web Development



Extend Solutions
Paseo de la Reforma No. 107, Oficina 102, Col. Tabacalera,
México D.F. C.P. 06030 Teléfono: +52 (55) 5566 2244



Más información: contacto@extend.com.mx
Síguenos en Twitter: @extendmx
http://www.extend.com.mx